

הכנס השנתי של לשכת מתווכי הנדל"ן בישראל – נובמבר 2019

- הכנס יתקיים בתאריכים 28-30/11/2019.
- לתשומת לבך מרכז הכנס יתקיים במלון הרודס פאלאס.
- קבלת חדרים החל מהשעה 15:00, פינוי חדרים עד השעה 14:00.
- בסיס אירוח: חצי פנסיון.
- בקשות מיוחדות הינן **בגדר בקשה בלבד**.
- ההזמנה שייכת למתווך המזמין בלבד ואינה ניתנת להעברה.

ביטול / שינוי :

- הודעה על ביטול תתקבל במייל conf@arkia.co.il או בפקס 03-6900837 בלבד.
- בכל פניה לביטול/שינוי הזמנה חובה לציין את הפרטים הבאים: **מספר הזמנה, שם מתווך, מספר ת.ז, סיבת הביטול, טלפון להתקשרות.**

תנאי ביטול :

- אורח שיבטל את הזמנתו עד 60 יום לפני מועד האירוח יחויב ב-10% מערך ההזמנה הכולל.
- במידה וביטול ההזמנה יעשה פחות מ-60 יום ועד 30 לפני מועד האירוח יחויב האורח בסך 15% דמי ביטול מערך ההזמנה הכולל.
- במידה וביטול ההזמנה יעשה פחות מ-30 ימי עבודה ועד שבוע לפני מועד האירוח יחויב האורח ב-30% דמי ביטול מערך ההזמנה הכולל.
- במידה וביטול ההזמנה יעשה פחות מ-7 ימים ועד 3 ימים לפני מועד האירוח יחויב האורח ב-50% דמי ביטול מערך ההזמנה הכולל.
- במידה וההזמנה תבוטל תוך 3 ימים לפני מועד האירוח ועד ליום האירוח / במידה והאורח לא יגיע כלל למלון, יחויב האורח בסך 100% דמי ביטול מערך ההזמנה.
- שינויים יתקבלו עד 21 ימים ממועד האירוח.

לתשומת לבך –

- כאשר חל חוק הגנת הצרכן התשמ"א - 1981 וכאשר מדובר בעסקת מכר מרחוק, רשאי הצרכן לבטל בכתב את העסקה על פי חוק הגנת הצרכן כדלקמן:
- בהתקיים כל התנאים המפורטים להלן (ללא יוצא מן הכלל) יחולו דמי ביטול מופחתים בשיעור 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח, לפי הנמוך מביניהם:
- ההזמנה בוצעה באמצעות הטלפון או האינטרנט באופן ישיר ע"י הצרכן כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן ("צרכן" - מי שקונה נכס או מקבל שירות מעוסק במהלך עיסוקו לשימוש שעיקרו אישי, ביתי או משפחתי)
- ההזמנה בוצעה שמונה ימים או יותר (שאינם ימי מנוחה) ממועד היציאה;
- הצרכן ביטל בכתב את ההזמנה בתוך 14 ימים מיום בצוע ההזמנה;
- הביטול נעשה לפחות שבעה ימים שאינם ימי מנוחה לפני מועד היציאה.
- ביטול בכתב יש לשלוח לכתובת שנמסרה לצרכן לצורך זה על ידי הגורם ממנו רכש את החבילה והביטול יכנס לתוקפו רק אם קיבל הצרכן אישור ביטול.

מוקד הרישום לשרותכם בימים א'-ה' בין השעות 09:00-17:00, בטלפון: 03-7230866.
בערבי חג וחג המוקד סגור.

חברת ארקיע ולשכת מתווכי הנדל"ן בישראל מאחלים לכם השתלמות מהנה!